

Házirend

Tisztelt Vendégeink!

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

A vendégeink kényelméhez szükséges tiszta ágyneműt, törölközőt, mosogatószert, toalettpapírt biztosítunk.

Hibabejelentő és információs vonal 0-24-ben hívható: +3630 695 8610 vagy +3620 367 1712

Check in - Check out információk.

A szobákat/vendégházat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni. A távozás napján a vendég a szobát/vendégházat poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a bejelentkezéskor megbeszélte módon leadni. A vendég tartózkodása ellenértékét bejelentkezéskor köteles a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni.

7 éjszakát meghaladó foglalás esetén az üzemeltető törölközőket és ágyneműt cserél, továbbá szobatakarítást végez. A vendég köteles előre egyeztetett időpontban együttműködni az üzemeltetővel.

Érkezéskor és távozáskor a szállásadó vagy az üzemeltető jelen van, a szobát átadja a vendégnek, távozáskor pedig átveszi.

Szobakulcs

A vendégek regisztráláskor szoba- és házkulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges.

Látogatók

A vendégházban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Biztonság

Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják. Tűzoltó palackok a házak konyháiban találhatóak. Az apartmanokban tilos hozott vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, az utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket üzemeltetni.

*A vendégházak területére be nem vihető anyagok. A vendégházak területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotrop anyag. Ha a vendég az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a vendégház területére, azt az üzemeltető a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt miatt keletkezett kárért való felelősséget az üzemeltető kizárja. A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy az üzemeltetőnek.

Használati eszközök (kerti grill, bútorok, konyhai eszközök, kiegészítők)

A házhoz tartozó berendezési és használati tárgyakat a vendég/bérlő köteles rendeltetésszerűen használni, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a vendég felel, illetve azokat csak saját felelősségére és kockázatára használhatja.

Az esetleges balesetekből származó sérülésért az apartmanház üzemeltetője nem vállal felelősséget, az a vendéget terheli. Az üzemeltető gondoskodik a rendeltetészerű használat ellenére bekövetkezett hibák javításáról, illetve cseréjéről.

Baba utazóágy, babakád, etetőszék, esernyő, varrókészlet, vasaló és vasalódeszka térítésmentesen az üzemeltetőnél igényelhető a fent megadott telefonszámon.

#. Dohányzás

Az apartmanok dohányzásmentesek. Ennek értelmében a vendégház helyiségeiben, valamint a vendégházhoz tartozó teljes nyílt területen - a dohányzásra kijelölt helyek kivételével - tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

#. Nyugalom

A szomszédok és a környék nyugalma érdekében a kertben 23:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hanghatások keltése, a szobában zavaró hangerőjű televíziózás, rádiózás stb. A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. Az üzemeltető jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az üzemeltető jogosult a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz másoknak.

#. Medence használat

A medence minden nap reggel 8 és este 21 óra között használható. Ételt, italt a medencébe bevinni, fogyasztani tilos. A medencében ugrálni tilos. A medencét mindenki saját felelősségére használhatja, az üzemeltető az esetleges balesetekért felelősséget nem vállal.

A medencét 14 éves kor alatt csak szülői felügyelettel használhatják.

#. A vendégház értékei

A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni. A vendégház bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üzemeltető, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A vendégház bármely dolganak elvitele az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben az üzemeltető megteszi a szükséges

büntetőjogi és polgári jogi lépéseket. A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

#. Parkolás

A vendégház rendelkezik kocsibeállóval. Kérjük, hogy lehetőség szerint ne az utcán parkoljanak.

#. Az apartmanház kártérítési felelőssége

Az üzemeltető a vendég vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel. A vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üzemeltető kizárja. Az apartmanházban, valamint annak a kerti, udvari, terasz részein történt esetleges balesetekért (elesés, ütés, vágás, stb.) az üzemeltető nem vállal felelősséget.

#. Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházakban tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

#. Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az üzemeltető az okozóval megtérítteti.

Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

House Rules

Dear Guests,

We do our utmost to ensure that your stay is enjoyable and hassle-free. Therefore, we kindly ask you to take note of and comply with the following:

We provide the necessary clean bed linen, towels, dish soap, and toilet paper for your convenience.

The fault reporting and information line is available 24/7: +36 30 695 8610 or +36 20 367 1712

Check-in and Check-out Information

Rooms/guesthouses are available from 2:00 PM on the day of arrival. Please notify us in advance by email or phone if you plan to arrive earlier. On the day of departure, guests must vacate the room/guesthouse with their luggage and belongings by 10:00 AM and return the key as agreed upon at check-in. The guest must pay the accommodation fee upon check-in as specified in the booking confirmation. For bookings exceeding 7 nights, the operator will change towels and bed linen and clean the room. The guest is required to cooperate with the operator at a mutually agreed time. The host or operator will be present at check-in and check-out to hand over and receive the room.

Room Key

Guests will receive a room and house key upon registration, which requires the accurate completion of the registration form.

Visitors

Only registered guests may stay in the guesthouse. Children under 14 years old may stay in the guesthouse only under the continuous supervision of a parent or another responsible adult assigned by the parent. The accompanying adults are responsible for the safety of the children and any damages they may cause.

Safety

To safeguard your valuables, please ensure that the gate and house are always locked. Fire extinguishers are located in the kitchens of the houses. It is forbidden to use personal irons, kettles, coffee makers, and other electrical appliances not necessary for travel in the apartments.

Prohibited Items

The following items are not allowed on the guesthouse premises without prior written permission from the operator: corrosive or flammable chemicals, substances classified as hazardous by current legislation, fireworks, firecrackers, their components, waste, items harmful to the environment or health, and psychotropic substances. If a guest brings in any prohibited items without the operator's prior written permission, the operator may remove or have them removed at the guest's expense. The operator excludes liability for any damage caused by such items. The guest is fully legally and financially responsible for any damage or injury caused by unauthorized items to other guests, third parties, or the operator.

Use of Facilities (Garden Grill, Furniture, Kitchen Utensils, Accessories)

Guests/tenants must use the furnishings and equipment belonging to the house as intended. Guests are responsible for any damage resulting from improper use and may use the facilities at their own risk. The operator is not liable for injuries resulting from accidents. The operator will ensure the repair or replacement of items damaged despite proper use. Baby travel cots, baby baths, high chairs, umbrellas, sewing kits, irons, and ironing boards are available free of charge from the operator at the phone numbers provided.

Smoking

The apartments are smoke-free. Smoking and the use of electronic cigarettes are prohibited in all areas of the guesthouse, except in designated smoking areas.

Quiet Hours

For the peace of neighbors and the surrounding area, loud activities, music, noise, or disturbing activities are prohibited in the garden after 11:00 PM. Similarly, disturbing levels of television, radio, etc., are prohibited in the rooms. Any behavior that disturbs others' peace, security, or privacy; constitutes harassment; or intimidates others is prohibited at all times. The operator has the right to warn noisy or disruptive guests and may expel them from the guesthouse immediately without a refund or compensation obligation. The operator excludes liability for any harm caused to others by the guest's behavior.

Pool Use

The pool is open daily from 8:00 AM to 9:00 PM. It is forbidden to bring food or drinks into the pool or consume them there. Jumping into the pool is not allowed. The pool is used at the guest's own risk, and the operator is not responsible for any accidents. Children under 14 may use the pool only under parental supervision.

Guesthouse Property

Guests must use the guesthouse's equipment and furnishings as intended. Guests must compensate the operator for any damage caused by improper use upon the operator's request, but no later than before departure. Rearranging furniture or moving items within the guesthouse is only allowed by the operator or an authorized representative. Removing any property from the guesthouse without prior written permission from the operator is considered a criminal offense, and the operator will take the necessary legal action. Guests must report any malfunctions of equipment or furnishings to the operator. Guests are not authorized to repair or attempt to repair any faults themselves. The operator excludes liability for any damages resulting from unauthorized repairs.

Parking

The guesthouse has parking spaces. Please avoid parking on the street if possible.

Liability of the Guesthouse

The operator is not liable for damages to the guest's belongings brought into the guesthouse. Guests use the guesthouse's facilities and services at their own risk, considering their health, physical, and mental condition. The operator excludes liability for damages resulting from improper use or use not suitable for the guest's actual health, physical, or mental condition. The operator is not responsible for accidents (falls, injuries, cuts, etc.) occurring in the apartment house or its garden, yard, or terrace areas.

Fault Reporting

Guests are requested to report any malfunctions experienced in the guesthouses to the operator immediately.

Damage

The operator will charge for any damages caused by negligence or intent.

We hope your stay will be pleasant, joyful, and in line with your expectations.

Hausordnung

Sehr geehrte Gäste,

wir tun unser Bestes, um Ihren Aufenthalt so angenehm und reibungslos wie möglich zu gestalten. Daher bitten wir Sie, die folgenden Regeln zur Kenntnis zu nehmen und einzuhalten.

Saubere Bettwäsche, Handtücher, Spülmittel und Toilettenpapier werden für den Komfort unserer Gäste bereitgestellt.

Ein Meldesystem für Störungen und eine Informationshotline sind 24 Stunden am Tag erreichbar: +3630 695 8610 oder +3620 367 1712.

Check-in und Check-out Informationen

Die Zimmer/Ferienhäuser stehen Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch nach früherer Anreise per E-Mail oder Telefon im Voraus mit. Am Abreisetag muss der Gast das Zimmer/Ferienhaus mit seinem Gepäck und seinen mitgebrachten Gegenständen bis 10:00 Uhr verlassen und den bei der Anmeldung erhaltenen Schlüssel gemäß der bei der Anmeldung besprochenen Vorgehensweise zurückgeben. Der Gast ist verpflichtet, die Kosten für den Aufenthalt gemäß der in der Buchungsbestätigung angegebenen Methode bei der Ankunft zu begleichen.

Bei Buchungen über 7 Nächte wechselt der Betreiber die Handtücher und Bettwäsche und reinigt das Zimmer. Der Gast muss sich mit dem Betreiber auf einen Zeitpunkt einigen und kooperieren.

Der Vermieter oder Betreiber ist bei Ankunft und Abreise anwesend, übergibt das Zimmer an den Gast und nimmt es bei der Abreise wieder entgegen.

Zimmerschlüssel

Bei der Registrierung erhalten die Gäste einen Zimmer- und Haustürschlüssel, wofür das genaue Ausfüllen des Anmeldeformulars erforderlich ist.

Besucher

Im Ferienhaus dürfen nur registrierte Gäste übernachten. Kinder unter 14 Jahren dürfen sich nur in Begleitung eines Elternteils oder einer anderen von ihnen beauftragten, volljährigen Person im Ferienhaus aufhalten. Die Begleitpersonen haften für die Sicherheit der Kinder und für alle von ihnen verursachten Schäden.

Sicherheit

Zu Ihrer Sicherheit bitten wir Sie, das Tor und das Haus stets zu verschließen. Feuerlöscher befinden sich in den Küchen der Häuser. Es ist verboten, mitgebrachte Bügeleisen, Wasserkocher, Kaffeemaschinen und andere elektrische Geräte, die nicht zu den Reisebedürfnissen gehören, in den Apartments zu betreiben.

* Nicht zulässige Gegenstände im Ferienhaus: Gemäß den geltenden Gesetzen dürfen ätzende, brennbare Chemikalien, Feuerwerkskörper, Böller, deren Teile und Bestandteile sowie Abfälle und andere umwelt- oder gesundheitsschädliche Stoffe, psychotrope Substanzen und als feuergefährlich oder explosionsgefährlich eingestufte Stoffe nicht in das Ferienhaus mitgebracht werden. Wenn der Gast ohne vorherige schriftliche Genehmigung

des Betreibers nicht erlaubte Gegenstände in das Ferienhaus mitbringt, kann der Betreiber diese auf Kosten des Gastes entfernen oder entfernen lassen. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unerlaubt mitgebrachte Gegenstände verursacht werden. Der Gast haftet in vollem Umfang für alle Schäden und Verletzungen, die durch unerlaubt mitgebrachte Gegenstände anderen Gästen, Dritten oder dem Betreiber entstehen.

Nutzung von Ausstattungen (Gartenmöbel, Küchenutensilien, Zubehör)

Der Gast/Mieter ist verpflichtet, die zum Haus gehörenden Einrichtungen und Ausstattungen ordnungsgemäß zu verwenden. Für alle Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung entstehen, haftet der Gast und nutzt diese nur auf eigene Verantwortung und Risiko. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die durch Unfälle entstehen. Der Betreiber sorgt für die Reparatur oder den Austausch von Schäden, die trotz ordnungsgemäßer Nutzung entstehen.

Reisebetten, Babywannen, Hochstühle, Regenschirme, Nähsets, Bügeleisen und Bügelbretter sind beim Betreiber unter den oben angegebenen Telefonnummern kostenlos erhältlich.

Rauchen

Die Apartments sind rauchfrei. Das Rauchen sowie die Nutzung von E-Zigaretten sind in den Räumlichkeiten des Ferienhauses und auf dem gesamten Gelände des Ferienhauses, mit Ausnahme der ausgewiesenen Raucherbereiche, verboten.

Ruhe

Zum Schutz der Nachbarn und der Umgebung ist es im Garten nach 23:00 Uhr verboten, Lärm zu machen, Musik zu spielen, laute Tätigkeiten auszuüben oder laute Geräusche zu verursachen, wie z. B. lautes Fernsehen oder Radiohören im Zimmer. Unabhängig von der Uhrzeit ist es auf dem Gelände des Ferienhauses verboten, Verhalten zu zeigen, das die Ruhe, Sicherheit, das Sicherheitsgefühl oder die Privatsphäre anderer stört, belästigt oder andere einschüchtern könnte. Der Betreiber ist berechtigt, störende und/oder laute Gäste zu ermahnen. Der Betreiber ist berechtigt, den Gast ohne Rückerstattung und/oder Entschädigung sofort aus dem Ferienhaus zu verweisen. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch das Verhalten des Gastes anderen entstehen.

Poolnutzung

Der Pool kann täglich von 8:00 bis 21:00 Uhr genutzt werden. Es ist verboten, Essen oder Trinken mit in den Pool zu nehmen und dort zu konsumieren. Das Springen in den Pool ist verboten. Jeder benutzt den Pool auf eigene Verantwortung, der Betreiber übernimmt keine Haftung für Unfälle. Kinder unter 14 Jahren dürfen den Pool nur unter elterlicher Aufsicht nutzen.

Wertgegenstände des Ferienhauses

Der Gast ist verpflichtet, die Einrichtungen und Ausstattungen des Ferienhauses ordnungsgemäß zu verwenden. Für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung entstehen, muss der Gast auf Aufforderung des Betreibers, jedoch spätestens vor seiner Abreise, aufkommen. Jegliche Umgestaltung, das Umstellen von Möbeln oder das Entfernen von Gegenständen darf nur vom Betreiber oder einer von ihm beauftragten Person vorgenommen werden. Das Mitnehmen jeglicher Gegenstände des Ferienhauses ohne

vorherige schriftliche Genehmigung des Betreibers wird als Straftat angesehen, und der Betreiber wird in einem solchen Fall die erforderlichen straf- und zivilrechtlichen Schritte einleiten. Der Gast muss dem Betreiber alle Schäden oder Defekte an Einrichtungen und Ausstattungen des Ferienhauses melden. Der Gast ist nicht berechtigt, Schäden selbst zu reparieren oder zu versuchen, sie zu reparieren. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Schäden, die daraus entstehen.

Parken

Das Ferienhaus verfügt über einen Parkplatz. Bitte parken Sie nach Möglichkeit nicht auf der Straße.

Haftung des Ferienhauses

Der Betreiber haftet nicht für Schäden an Gegenständen, die der Gast ins Ferienhaus mitgebracht hat. Der Gast nutzt die Einrichtungen und Dienstleistungen des Ferienhauses ordnungsgemäß und unter Berücksichtigung seines gesundheitlichen, physischen und psychischen Zustands. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Nutzung, die nicht dem tatsächlichen Gesundheits-, physischen oder psychischen Zustand des Gastes entspricht, entstehen. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Unfälle (Sturz, Schlag, Schnitt usw.), die im Apartmenthaus oder in dessen Garten, Hof oder Terrassenbereich passieren.

Schadensmeldung

Wir bitten unsere Gäste, dem Betreiber unverzüglich alle im Ferienhaus festgestellten Schäden zu melden.

Schadensverursachung

Der Betreiber wird Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Handeln verursacht wurden, dem Verursacher in Rechnung stellen.

Wir hoffen, dass Ihre Urlaubszeit Ihren Erwartungen entspricht und freudig und ungestört verläuft.