

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bella Villa Apartmanház

1. Bevezető rendelkezések 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) a Bella Villa Apartmanház (üzemeltető: Tanács Beatrix adószámos magánszemély, adószáma: 55314169-1-33, továbbiakban: „Szolgáltató”) által nyújtott szálláshely-szolgáltatás feltételeit szabályozza. 1.2. Az ÁSZF valamennyi, a Bella Villa Apartmanház által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik, függetlenül attól, hogy a foglalás milyen módon történt (személyesen, telefonon, e-mailben vagy online foglalási rendszeren keresztül).

2. A szerződés létrejötte 2.1. A szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó szerződés a vendég foglalásának visszaigazolásával jön létre. 2.2. A vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az igénybe vett szolgáltatásokat az ÁSZF feltételei szerint fizeti.

3. Foglalási feltételek 3.1. A vendég a szálláshelyet előzetes foglalás alapján veheti igénybe. 3.2. A foglalás véglegesítéséhez előleg fizetése szükséges lehet, amelynek mértékét a Szolgáltató határozza meg.

4. Lemondási feltételek 4.1. A foglalás ingyenesen lemondható az érkezés előtt legfeljebb 7 nappal. Az ezen túli lemondás esetén az előleg nem jár vissza.

5. Fizetési feltételek 5.1. A szállásdíj fizethető készpénzzel, banki átutalással vagy egyes esetekben bankkártyával.

6. A szállás igénybevétele 6.1. A vendég az apartmant az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el, a távozás napján pedig legkésőbb 10:00 óráig kell elhagynia.

7. A vendég jogai és kötelezettségei 7.1. A vendég jogosult a szálláshely szolgáltatásainak rendeltetésszerű használatára. 7.2. A vendég köteles a szálláshely házirendjét betartani, valamint az apartman berendezéseiben okozott károkért felelősséget vállal.

8. A szolgáltató jogai és kötelezettségei 8.1. A Szolgáltató biztosítja a szerződésben foglalt szolgáltatásokat a vendég számára. 8.2. A Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, ha a vendég a házirendet vagy az ÁSZF-et súlyosan megszegi.

9. Panaszkezelés 9.1. A vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató elé terjesztheti, aki 30 napon belül köteles azt kivizsgálni.

10. Záró rendelkezések 10.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók. 10.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa.

Kelt: 2025. 03. 03.

Tanács Beatrix, Üzemeltető

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Bella Villa Apartment House

1. Introductory Provisions 1.1. These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") regulate the terms and conditions of the accommodation service provided by Bella Villa Apartment House (operated by Beatrix Tanács, a private individual with a tax number: 55314169-1-33, hereinafter referred to as "Service Provider"). 1.2. The GTC applies to all services provided by Bella Villa Apartment House, regardless of how the booking was made (in person, by phone, via email, or through an online booking system).

2. Formation of the Contract 2.1. The accommodation service contract is concluded upon the confirmation of the guest's booking. 2.2. The guest undertakes to pay for the services used under the terms of the GTC.

3. Booking Conditions 3.1. The guest may use the accommodation only with a prior reservation. 3.2. A deposit may be required to finalize the booking, the amount of which is determined by the Service Provider.

4. Cancellation Policy 4.1. The booking can be canceled free of charge up to 7 days before arrival. In case of cancellation beyond this period, the deposit is non-refundable.

5. Payment Terms 5.1. The accommodation fee can be paid in cash, by bank transfer, or in some cases by credit card.

6. Use of Accommodation 6.1. The guest can check in to the apartment from 2:00 PM on the day of arrival and must vacate it by 10:00 AM on the day of departure.

7. Guest Rights and Obligations 7.1. The guest is entitled to use the accommodation services in accordance with their intended purpose. 7.2. The guest must comply with the house rules and is responsible for any damages caused to the apartment's furnishings.

8. Service Provider's Rights and Obligations 8.1. The Service Provider ensures the provision of the contracted services to the guest. 8.2. The Service Provider has the right to terminate the contract if the guest seriously violates the house rules or the GTC.

9. Complaint Handling 9.1. The guest may submit any complaints regarding the service to the Service Provider, who is obligated to investigate them within 30 days.

10. Final Provisions 10.1. Matters not regulated in the GTC are subject to applicable Hungarian laws. 10.2. The Service Provider reserves the right to modify the GTC at any time.

Dated: 2025. 03. 03.

Beatrix Tanács, Operator